

## **EINGESANDT**



### **Selbstbestimmt entscheiden – auch im Alter**

**Die Vereinten Nationen haben den 1. Oktober zum Internationalen Tag der älteren Menschen erklärt. „Ältere Menschen müssen die Möglichkeit haben, an den Entscheidungen, die ihr Leben betreffen, voll beteiligt zu sein.“ rief der ehemalige UNO-Generalsekretär Kofi A. Annan aus.**

Dass dies nicht immer so ist, zeigen die Erfahrungen der Unabhängigen Beschwerdestelle für das Alter UBA am Beispiel von Frau P., 94-jährig, die in ihrem Einfamilienhaus einen Brand verursacht hat. Ihr Sohn hat daraufhin für sie einen Heimplatz im nahe gelegenen privaten Altersheim organisiert. Ein Mitglied der UBA-Fachkommission besucht Frau P. in Begleitung deren Freundin im Heim. Die Freundin bat die UBA in dieser Sache um Unterstützung. Die betroffene Person klagt, ihr Sohn nutze ihr Haus bereits anderweitig und wolle es ihr unter dem Marktwert abkaufen. Auch der andere Sohn habe ihr Darlehen zum Kauf einer Wohnung als Erbvorbezug deklariert. Frau P. macht sich Sorgen, dass sie längerfristig einen Heimplatz nicht mehr bezahlen könne. Trotz ihrer noch leichten Demenz erfasst sie vieles sehr genau und kann ihre Wünsche formulieren. Sie gesteht sich ein, dass in Anbetracht ihres hohen Alters, ihrer Defizite und des von ihr verursachten Brandes die Heimbetreuung sinnvoll ist. Sie möchte jedoch in ein Heim umziehen, wo sie nicht den ganzen Tag allein im Zimmer verbringt. Der betreuende Sohn zeigt in einem von der UBA-Fachperson moderierten Gespräch Verständnis für den Wunsch der Mutter zur selbstbestimmten Entscheidung für das passende Heim und will sie bei ihrer Suche unterstützen. Die Freundin begleitet Frau P. in dieser Zeit und wird wenn nötig erneut bei der UBA intervenieren.

### **Wirksame Hilfe für ältere Menschen in Konflikt- und Gewaltsituationen**

Menschen im Alter stehen manchmal vor Konflikten, die für sie unüberwindbar geworden sind. Die UBA steht Betroffenen, deren Angehörigen, Drittpersonen sowie Fachpersonen mit ihrem Fachwissen zur Verfügung. Dabei bietet sie Hilfe zur Selbsthilfe an, zum Beispiel bezüglich der Betreuung, der Pflege, des Wohnens, der Finanzen, der Versicherungen oder der Familie. Gemeldete Anliegen und Beschwerden bearbeiten freiwillig tätige, pensionierte Fachpersonen aus den Bereichen Medizin, Recht, Pflege, Versicherungs-, Gesundheits-, Sozialversicherungs- und Heimwesen sowie Mediation. Die Dienstleistung ist dank der Freiwilligenarbeit und der finanziellen Unterstützung der Trägerschaft kostenlos. Menschen, die bei der UBA Rat suchen, dürfen sicher sein, dass ihre Anliegen unabhängig, vertraulich, unbürokratisch und rasch behandelt werden.

### **Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA**

Ruth Mettler Ernst, Geschäftsleiterin

**Kontakt:** 058 450 60 60 jeden Wochentag 14 bis 17 Uhr,  
[info@uba.ch](mailto:info@uba.ch)

Informationen: [www.uba.ch](http://www.uba.ch) [www.aneluege.ch](http://www.aneluege.ch)

Adresse: Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter UBA, Malzstrasse 10, 8048 Zürich